

## Wesentliche Eckdaten der Krankenversicherungsgruppe

	2016	2015	2014	2013
<b>Kundenbestand</b> (in Personen)	<b>326.995</b>	<b>323.555</b>	<b>318.753</b>	<b>313.946</b>
<b>davon Vollversicherung</b>	<b>62.916</b>	<b>62.457</b>	<b>62.077</b>	<b>61.807</b>
AO AG	48.353	47.972	47.647	47.321
PK AG	14.563	14.485	14.430	14.486
<b>davon Zusatzversicherung</b>	<b>264.079</b>	<b>261.098</b>	<b>256.676</b>	<b>252.139</b>
AO AG	113.326	114.330	114.573	115.245
PK AG	150.753	146.768	142.103	136.894
<b>Gebuchte Bruttobeiträge</b> (in Tsd. Euro)	<b>290.038</b>	<b>279.320</b>	<b>278.285</b>	<b>271.415</b>
AO AG	222.257	214.066	215.521	213.054
PK AG	67.781	65.254	62.764	58.361
<b>Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle*</b> (in Tsd. Euro)	<b>153.516</b>	<b>148.407</b>	<b>142.987</b>	<b>135.115</b>
AO AG	123.637	121.495	116.793	110.372
PK AG	29.879	26.912	26.194	24.743
<b>Veränderung der Deckungsrückstellung</b> (in Tsd. Euro)	<b>163.885</b>	<b>143.008</b>	<b>131.821</b>	<b>136.756</b>
AO AG	128.599	104.099	102.172	111.127
PK AG	35.286	38.909	29.649	25.629
<b>Schadenquote</b> (in %)				
AO AG	76,2	79,1	77,4	75,1
PK AG	74,7	71,3	70,3	69,4
<b>Kapitalanlagebestand</b> (in Tsd. Euro)	<b>1.917.954</b>	<b>1.752.206</b>	<b>1.597.762</b>	<b>1.444.064</b>
AO AG	1.571.657	1.448.090	1.327.374	1.207.548
PK AG	346.297	304.116	270.388	236.516
<b>Nettoverzinsung</b> (in %)				
AO AG	3,3	3,7	3,7	4,1
PK AG	3,1	3,4	3,7	4,1
<b>Laufende Durchschnittsverzinsung</b> (in %)				
AO AG	3,1	3,5	3,7	3,8
PK AG	3,0	3,4	3,6	3,7
<b>Bruttoüberschuss</b> (in Tsd. Euro)	<b>49.012</b>	<b>45.380</b>	<b>50.046</b>	<b>53.997</b>
AO AG	38.735	32.866	37.556	42.263
PK AG	10.277	12.514	12.490	11.734
<b>Verwaltungskostenquote</b> (in % der Bruttobeiträge)				
AO AG	1,7	1,7	1,7	1,7
PK AG	2,3	2,4	2,5	2,5
<b>Abschlusskostenquote</b> (in % der Bruttobeiträge)				
AO AG	4,7	4,6	4,6	5,2
PK AG	7,9	7,7	8,6	9,5
<b>Mitarbeiter gesamt</b>	<b>292</b>	<b>291</b>	<b>289</b>	<b>285</b>
AO AG	252	250	249	246
PK AG	40	41	40	39

\*) unter Berücksichtigung der Veränderungen der Schadenrückstellungen und der Schadenregulierungsaufwendungen