

## Fairster Vollversicherer: Focus-Money zeichnet die VGH zum zehnten Mal in Folge mit „sehr gut“ aus

**Versicherte brauchen Vertrauen in die Arbeit ihrer Versicherer. Wer überzeugt und hält auch im Ernstfall zügig die vereinbarten Leistungen ein? Um dies herauszufinden, gibt das Wirtschaftsmagazin [Focus-Money](#) jährlich eine Untersuchung zur Fairness von Allsparten-Versicherern in Auftrag. Auch 2020 punkten die VGH Versicherungen in der groß angelegten Online-Erhebung. Der größte öffentlich-rechtliche Versicherer in Niedersachsen erhält wie in den Vorjahren die Bestnote „sehr gut“. Damit ist die VGH zum zehnten Mal in Folge „Fairster Vollversicherer“.**

Die Wettbewerbsanalyse mit Detail-Auswertungen für 40 große Allround-Versicherungsunternehmen führte das renommierte Kölner Analyse- und Beratungsinstitut ServiceValue durch. Die repräsentativen Ergebnisse der [Benchmarkstudie „Kundenurteil: Fairness von Versicherern 2020“](#) stützen sich auf 2.479 Teilnehmer, die zu 27 Service- und Leistungsmerkmalen in sechs Fairness-Kategorien befragt wurden. In Summe der Urteile zu diesen aussagekräftigen Fairness-Attributen wird die Auszeichnung „Fairster Vollversicherer“ ermittelt.

**Kunden beurteilen 27 Service- und Leistungsmerkmale**



Folgende Kategorien bewerteten die

Teilnehmer: Kundenberatung, Kundenkommunikation, Preis-Leistungs-Verhältnis, Schutz und Vorsorge, Nachhaltigkeit und Verantwortung sowie Leistungsabwicklung. Zu den abgefragten Service- und Leistungsmerkmalen zählen unter anderem Fachkompetenz, Ehrlichkeit, Verbindlichkeit und Erreichbarkeit, Beratungsqualität, Kostentransparenz, Sicherheit und Flexibilität von Produkten, Reaktionsgeschwindigkeit und Zusagentreue in der Leistungsabwicklung, aber auch der Umgang mit Beschwerden und Reklamationen sowie ökonomische, ökologische und soziale Nachhaltigkeit.

### **2020 als „Fairster Vollversicherer“ behauptet**

Unternehmen, die überdurchschnittliche Werte erzielen, erhalten die Note „gut“. Nur, wer darüber hinaus deutliche Spitzenwerte erreicht, erhält wie die VGH die Auszeichnung „sehr gut“. Dieses Gesamtergebnis setzt sich aus durchgängig guten bis sehr guten Einzelurteilen zusammen, die sich die VGH Versicherungen in den verschiedenen Kategorien sichern konnten. Das brachte dem regionalen Marktführer zum zehnten Mal in Folge das Siegel „Fairster Vollversicherer“ ein. Damit erhält die VGH ein „sehr gut“ auch im Jubiläumsranking, das 2020 jene Anbieter listet, die es in den vergangenen fünf Jahren durchgängig in die Bestenliste geschafft haben.

Mit dieser Auszeichnung finden sich die VGH Versicherungen einmal mehr auf dem Siegereppchen wieder. Eigentliche Gewinner aber sind die Kunden des gemeinwohlorientierten Serviceversicherers.

### **Über die VGH Versicherungen:**

*Die VGH ist der größte öffentliche Versicherer in Niedersachsen – mit einem lückenlosen Angebot an Schaden- und Personenversicherungen. Rund 4.600 Mitarbeiter sind direkt oder indirekt für den regionalen Marktführer tätig, darunter etwa 450 VGH-Vertreter und ihre Mitarbeiter. Gemeinsam mit dem zweiten Vertriebspartner, den Sparkassen, bilden sie ein flächendeckendes Servicenetz zur Betreuung von rund 1,8 Millionen Kunden. Nicht nur als Versicherer und Arbeitgeber, auch als Sponsor zahlreicher Projekte und Programme im sportlichen, kulturellen*

*und sozialen Bereich engagiert sich die VGH traditionell für die Menschen in ihrem Geschäftsgebiet.*

## **Ansprechpartner**

### **Christian Worms**

Pressesprecher / Medienarbeit

E-Mail:

[christian.worms@vgh.de](mailto:christian.worms@vgh.de)

Telefon: 0511 - 362 3808

Fax: 0511 - 362 743808