

Exzellente Kundenorientierung für die ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG

Bestmögliche Bewertung im Assekurata-Rating zum 18. Mal in Folge



Die Kölner Rating-Agentur

[Assekurata](#) hat die ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG das 18. Mal in Folge in ihrem jährlichen Rating mit dem bestmöglichen Urteil „A++ = Exzellent“ ausgezeichnet. Damit ist das Vechtaer Unternehmen der einzige private Krankenversicherer bundesweit, der seit 18 Jahren ununterbrochen das Spitzenurteil „Exzellent“ erreichen konnte: „Die in diesem Jahr von uns durchgeführte Kundenbefragung hat ein sehr überzeugendes Ergebnis geliefert. Die Kunden der ALTE OLDENBURGER schätzen neben der Kompetenz und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter insbesondere die Tatsache, dass das Unternehmen nicht mit einem Callcenter arbeitet, sondern man selbst an der Telefonzentrale noch persönliche Ansprechpartner hat. Dies führt zu einer exzellenten Bewertung in dieser Teilqualität“, betont Dr. Reiner Will, Geschäftsführer der Assekurata.

ALTE OLDENBURGER mit Kompetenz und Hilfsbereitschaft

Neben der Kundenorientierung kann der Krankenversicherer auch in den weiteren untersuchten Teilbereichen überzeugen. Ein kontinuierlicher Eigenmittelausbau, eine weit überdurchschnittliche Ertragslage und niedrige

Verwaltungskosten begründen das exzellente Urteil in den Kategorien „Sicherheitslage“, „Erfolg“ und „Beitragsstabilität“. Darüber hinaus wird das Bestandswachstum in der Vollversicherung positiv bewertet. Während im Markt bereits seit sechs Jahren in Folge ein Bestandsabrieb festzustellen ist, gewinnt die ALTE OLDENBURGER weiterhin Vollversicherte hinzu.

Gestärkte Wettbewerbsposition



Manfred Schnieders (Foto: Patrice Kunte)

„Wir sind stolz, dass unser Unternehmen auch in diesem Jahr die höchste Bewertung im Assekurata-Unternehmensrating erzielen kann, und freuen uns besonders über die exzellente Beurteilung durch unsere Versicherten. Diese tollen Ergebnisse bestätigen unsere Unternehmenspolitik und stärken unsere Wettbewerbsposition“, so Manfred Schnieders, Vorstandsvorsitzender der ALTE OLDENBURGER.

Über die ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG:

Die ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG (AO) ist ein privater Krankenversicherer. Als bundesweit tätiger traditioneller Maklerversicherer vertriebt sie ihre Krankenversicherungsprodukte größtenteils über qualifizierte Versicherungsmakler und unabhängige Vermittler. Seit dem Jahr 2007 ist die ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG Teil der AO Krankenversicherungsgruppe. Die zu den VGH Versicherungen gehörende Landschaftliche Brandkasse Hannover als niedersächsischer Marktführer in der Kompositversicherung ist der Mehrheitsgesellschafter der Holding.

Hier finden Sie [mehr Informationen zur AO](#).

Den Ratingbericht finden Sie [hier](#).

Ansprechpartnerin für die Presse:

Sandra Kühling

ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG

Theodor-Heuss-Str. 96

49377 Vechta

Tel. 04441/905-155

Fax: 04441/905-5155

sandra.kuehling@alte-oldenburger.de