

## Miteinander reden hilft!

### **Mediation: Konfliktlösung ohne Prozess**

Auf gute Nachbarschaft! Was mit den besten Vorsätzen beginnt, endet nicht selten in Streitereien. Und auch, wenn beide Parteien grundsätzlich verhandlungsbereit sind, haben sich die Fronten häufig so verhärtet, dass ein klärendes Gespräch nicht stattfinden kann – man trifft sich vor Gericht.

### **Mediation bei VGH inklusive**

Dabei möchten viele eigentlich dem Nachbarn, dem Vermieter, dem Chef oder Familienangehörigen gar nicht „spinnefeind“ sein – schließlich wird man sich auch in Zukunft noch begegnen. Zum Zwecke der gütlichen Einigung bieten die VGH Versicherungen im Rahmen ihrer Rechtsschutzversicherung die Mediation als Inklusivleistung an.

### **Was ist Mediation?**

Mediation bedeutet wörtlich übersetzt „Vermittlung“ und ist ein Verfahren zur einvernehmlichen Konfliktlösung. Sie dient der Schlichtung von beruflichen und privaten Streitigkeiten durch Vermittlung eines neutralen Dritten, des Mediators. Ziel ist es, gemeinsam eine Lösung zu finden, mit der alle Beteiligten leben können – und einen Prozess zu vermeiden.

### **Vorteile der Mediation**

Umfragen haben ergeben, dass diese Form der Konfliktlösung sehr erfolgreich ist. Konflikte können in nur wenigen Tagen gütlich und ohne Rechtsstreit beigelegt werden. Dabei sind beide Parteien freiwillig und aktiv am Lösungsweg beteiligt und können sich anschließend noch in die Augen sehen. Die Erfahrung zeigt, dass der überwiegende Teil der Personen, die eine Mediation als Lösungsweg gewählt haben, zufrieden mit dem Verlauf und dem Ergebnis ist.

### **Wann ist eine Mediation sinnvoll?**

Besonders Streitigkeiten in der Familie, mit dem Vorgesetzten, dem

Nachbarn oder dem Vermieter eignen sich für die Mediation. Voraussetzung für die Einleitung des Mediationsverfahrens ist, dass der Versicherungsnehmer einen Rechtsschutzfall meldet, bevor ein Anwalt eingeschaltet wurde. Ein Risiko besteht für den Versicherten dabei nicht. Denn sollte die Mediation scheitern, kann der Streit immer noch vor Gericht gehen.

Weiterführende Informationen zur [Rechtsschutzversicherung](#) und zur Mediation bekommen Interessierte bei allen VGH Vertretungen und Sparkassen.

### **Über die VGH Versicherungen:**

*Die VGH ist der größte öffentliche Versicherer in Niedersachsen – mit einem lückenlosen Angebot an Schaden- und Personenversicherungen. Rund 4.600 Mitarbeiter sind direkt oder indirekt für den regionalen Marktführer tätig, darunter etwa 450 VGH-Vertreter und ihre Mitarbeiter. Gemeinsam mit dem zweiten Vertriebspartner, den Sparkassen, bilden sie ein flächendeckendes Servicenetz zur Betreuung von rund 1,8 Millionen Kunden. Nicht nur als Versicherer und Arbeitgeber, auch als Sponsor zahlreicher Projekte und Programme im sportlichen, kulturellen und sozialen Bereich engagiert sich die VGH traditionell für die Menschen in ihrem Geschäftsgebiet.*

